

## CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni generali di Acquisto disciplinano il rapporto tra il Cliente e Noverca Italia S.r.l. (Noverca) per l'acquisto dei prodotti e servizi presenti nello SHOP. Le Condizioni Generali di Contratto, (consultabili all'indirizzo [www.noverca.it](http://www.noverca.it), area Modulistica) nonché i termini e le condizioni eventualmente specificate nelle singole offerte costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni di Acquisto.

### 2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

#### ORDINI

Il Cliente può effettuare i propri acquisti all'interno dello SHOP, selezionando i prodotti e/o servizi che vuole acquistare all'interno del proprio carrello e successivamente confermando l'ordine di acquisto.

Per ciascun prodotto acquistato all'interno del singolo ordine di acquisto, il Cliente corrisponderà a Noverca il prezzo del prodotto indicato nella vetrina dello SHOP al momento dell'ordine.

Il Cliente è tenuto a compilare il modulo d'ordine secondo le istruzioni e con informazioni proprie, corrette e veritiere. Noverca non potrà essere considerata responsabile per il caso di utilizzo illegittimo e non autorizzato, da parte del Cliente, di dati personali di terze persone. Le informazioni fornite dal Cliente al momento della compilazione del modulo d'ordine non potranno essere modificate successivamente all'inoltro dello stesso.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni generali di Acquisto e l'Informativa sul trattamento dei dati personali, di stamparne una copia e di memorizzarne o riprodurne una copia prima di procedere alla conferma dell'ordine.

Con la conferma dell'ordine e l'invio dello stesso a Noverca, il Cliente accetta integralmente e si impegna ad osservare, nei rapporti con Noverca, le Condizioni generali di Acquisto, di cui dichiara di avere preso visione.

Eventuali limitazioni all'acquisto potranno essere specificate all'interno di singole offerte e/o in specifiche sezioni dello SHOP.

Il cliente che desidera l'emissione della fattura di acquisto deve farne richiesta esclusivamente al momento dell'acquisto e specificare la propria Partita IVA. Noverca non potrà dare seguito a richieste di emissione di fattura pervenute successivamente.

#### ACCETTAZIONE

L'ordine dovrà essere accettato da Noverca; l'accettazione sarà comunicata al Cliente a mezzo e-mail inviata al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'ordine di acquisto. La comunicazione dell'evasione dell'ordine da parte di Noverca al Cliente contenente il riepilogo delle informazioni essenziali relative al Cliente ed al prodotto e/o servizio acquistato, in assenza di diversa espressa comunicazione, si ritiene quale tacita accettazione dell'ordine di acquisto.

Noverca accetterà solo ordini destinati al territorio nazionale italiano da parte di soggetti che abbiano compiuto la maggiore età (anni 18) e che siano in possesso di Codice Fiscale.

Per esigenze di tutela della clientela e di rispetto della normativa vigente, Noverca si riserva il diritto di contattare il Cliente, prima dell'accettazione del singolo ordine. A questo proposito il Cliente si impegna a fornire, nell'ambito della procedura di acquisto e come richiesto da Noverca, riferimenti corretti nonché un recapito (telefonico e indirizzo e-mail) cui il cliente può essere contattato.

In ogni caso Noverca si riserva di non accettare ordini nei seguenti casi:

- 1) dati anagrafici e/o di pagamento non reali e/o falsi e/o incompleti;
- 2) precedente inadempimento del cliente, anche nell'ambito di altri rapporti contrattuali instaurati con Noverca Italia;
- 3) in caso di acquisto di SIM Card, qualora il Cliente risulti essere già intestatario di 4 SIM Card Noverca;
- 4) richiesta di consegna al di fuori del territorio italiano;
- 5) indisponibilità di magazzino del prodotto richiesto.

Nei casi illustrati sopra, Noverca darà tempestiva comunicazione al Cliente ai riferimenti comunicati nell'ambito della procedura di acquisto.

Con l'accettazione dell'ordine di acquisto Noverca invierà al Cliente la ricevuta di acquisto in formato elettronico, che il Cliente è tenuto a conservare quale prova dell'acquisto ed anche ai fini della garanzia.

Noverca procederà all'evasione degli ordini nei giorni feriali, dalle 9.00 alle 16.30.

#### CONSEGNA

Noverca consegnerà i prodotti acquistati all'interno dello SHOP a mezzo corriere espresso, all'indirizzo comunicato dal Cliente al momento dell'acquisto e indicato nel modulo d'ordine.

I prodotti saranno consegnati entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine da parte di Noverca.

Qualora, trascorsi 15 (quindici) giorni lavorativi dalla comunicazione dell'accettazione dell'ordine, il prodotto non sia stato recapitato, il Cliente dovrà darne comunicazione a Noverca, indicando gli estremi della ricevuta di acquisto.

Le consegne saranno effettuate esclusivamente sul territorio nazionale. Non saranno effettuate consegne a caselle postali. Eventuali ritardi delle consegne non potranno essere imputati e/o imputabili a Noverca.

Qualora il prodotto acquistato, al momento della consegna da parte del vettore, risulti essere stato manomesso durante il trasporto e presenti evidenti e visibili segni di manomissione (tra cui, a titolo esemplificativo, danni all'imballo e/o mancata corrispondenza del numero dei colli in consegna rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto), il Cliente non dovrà accettare il pacco e dovrà rifiutarsi di firmare la lettera di vettura del corriere. Una volta firmata la lettera di vettura ed accettata la consegna, il Cliente non potrà opporre a Noverca alcuna contestazione circa l'integrità fisica e/o le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e, in ogni caso, Noverca non sostituirà il prodotto.

#### 3. PAGAMENTI

I pagamenti effettuati all'interno dello SHOP avvengono in un ambiente protetto dalla certificazione SSL3 che garantisce il massimo livello di sicurezza nelle transazioni.

Le informazioni fornite dal Cliente al momento del pagamento saranno inoltrate in modo crittografato, a SETEFI, che fornisce il servizio di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi, possano in alcun modo avervi accesso.

Tutti gli acquisti effettuati all'interno dello SHOP possono essere effettuati esclusivamente con pagamento tramite le Carte di Credito appartenenti ai seguenti circuiti: **VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO.**

I pagamenti possono essere effettuati esclusivamente dai legittimi titolari/intestatari della carta di credito.

I termini e le condizioni di utilizzo della carta di credito sono quelle stabilite dall'Istituto Emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente.

#### 4. GARANZIA E ASSISTENZA

Sui prodotti acquistati all'interno dello SHOP vige la garanzia offerta direttamente dal Produttore, ai termini e condizioni indicati direttamente nei documenti inseriti nella confezione del prodotto acquistato, ai sensi e per gli effetti di legge. Inoltre, le condizioni della garanzia per prodotto non funzionante alla consegna (DOA – Dead on Arrival), qualora espressamente prevista dal Produttore, sono contenute nella documentazione specificamente allegata al prodotto acquistato e dipendono esclusivamente dal Produttore stesso, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i tempi della riparazione e/o sostituzione.

Sui prodotti acquistati all'interno dello SHOP vige, inoltre, per i clienti consumatori finali (nella definizione di cui al Codice del Consumo) la garanzia del Venditore per difetto di conformità di 24 mesi, come prevista dalla legge agli articoli 128 ss del Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo). Il Cliente ha diritto alla garanzia per difetto di conformità sul prodotto, a condizione che il prodotto sia utilizzato correttamente e nel rispetto della destinazione d'uso nonché di tutto quanto previsto nella documentazione allegata al prodotto stesso, come consegnata al Cliente all'interno del pacco.

L'Assistenza in garanzia sui prodotti acquistati all'interno dello SHOP viene offerta esclusivamente presso i centri di assistenza dei Produttori; il Cliente può quindi contattare i numeri di assistenza all'uopo dedicati direttamente dal Produttore, come indicati sul sito web del Produttore stesso e/o nella documentazione allegata al prodotto.

Per maggiori informazioni il Cliente può contattare il servizio di Assistenza Clienti SHOP Noverca.

Ai fini della garanzia, il Cliente è tenuto a conservare la ricevuta di acquisto e la documentazione contenente il codice identificativo del prodotto consegnata al Cliente al momento della consegna del prodotto acquistato.

## 5. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna, in caso di acquisto di un prodotto ovvero dalla data di accettazione, da parte di Noverca, dell'ordine di acquisto, in caso di acquisto di un servizio, ai sensi e per gli effetti degli articoli 64 e ss del Codice del Consumo, senza alcuna penalità né obbligo di motivazione.

La comunicazione del recesso deve essere inviata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: **Noverca Italia S.r.l. - SHOP SERVIZIO CLIENTI, via della Valle dei Fontanili n. 27/29, 00168 Roma.**

Alla comunicazione dovrà essere allegata la copia della ricevuta di acquisto, o della fattura, se richiesta, nonché copia della documentazione contenente il codice identificativo del prodotto.

Nella comunicazione del recesso il Cliente dovrà altresì indicare, ai fini del rimborso del prezzo, le coordinate bancarie del conto sul quale desidera che il bonifico bancario sia effettuato.

Nòverca, ricevuta la comunicazione di recesso e verificato il rispetto dei termini di legge, comunicherà al Cliente mediante telefonata al numero di telefono indicato dal Cliente al momento dell'ordine di acquisto o a quello successivamente indicato da quest'ultimo nella comunicazione di recesso, l'indirizzo al quale effettuare la spedizione del prodotto da restituire.

Il Cliente che esercita il recesso è tenuto a restituire il prodotto in condizioni perfettamente integre e completo di tutti gli accessori originali presenti nel pacco consegnato.

In particolare, se il prodotto da restituire è un telefono, il Cliente è tenuto alla restituzione di un bene che presenti tutte le seguenti condizioni:

totale assenza di graffi o manomissioni  
 il telefono non deve risultare "utilizzato" (non devono risultare cumulati periodi di conversazione superiori complessivamente a 5 minuti)  
 deve esserci totale corrispondenza tra il numero di IMEI scritto sulla confezione ed il numero di IMEI riportato sul telefono  
 il telefono deve essere restituito di tutti gli accessori originali e di tutta la documentazione (es. manuale di utilizzo, garanzia del produttore) presente nel pacco al momento della consegna.

Le spese di spedizione per la restituzione della merce restano a carico del Cliente e non verranno incluse nel rimborso del prezzo pagato per il prodotto.

Noverca, verificata la sussistenza di tutte le condizioni di cui al presente articolo, ivi inclusa l'integrità del prodotto restituito, procederà al rimborso del prezzo tramite bonifico bancario alle coordinate bancarie comunicate dal Cliente nella comunicazione di recesso.

## TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente ai fini dell'ordine di acquisto saranno raccolti e trattati da Nòverca nel pieno rispetto del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) esclusivamente per le finalità di connesse all'instaurazione ed esecuzione del contratto concluso con il Cliente.

In particolare:

(a) Il Titolare del Trattamento dei dati personali è Noverca Italia S.r.l., con sede in Roma, via della Valle dei Fontanili n. 27/29;

(b) I dati verranno raccolti e trattati per finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale; all'assistenza tecnica; all'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; alla consegna e manutenzione dei prodotti; all'adempimento degli obblighi di legge. Tale trattamento riguarda anche, più specificamente, l'attività svolta dai soggetti terzi di cui Nòverca si avvale ai fini dell'esecuzione di tutte le attività di cui al contratto, tra cui a titolo esemplificativo la consegna dei prodotti e/o l'assistenza in garanzia;

(c) Il conferimento dei dati le finalità indicate al precedente punto (b) è obbligatorio per l'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente e per la sua corretta gestione e, pertanto, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità e/o di consenso al trattamento dei dati da parte del cliente cui i dati appartengono, non sarà possibile la conclusione del contratto e/o la corretta e completa esecuzione del contratto;

(d) il Cliente cui appartengono i dati personali potrà esercitare i diritti previsti agli articoli 7 e ss del D. Lgs. 196/2003 scrivendo a: Noverca Italia S.r.l. - via della Valle dei Fontanili n. 27/29, 00168 Roma.

In relazione ai dati forniti dal Cliente nell'ambito della procedura di acquisto dei prodotti all'interno dello SHOP, con l'invio a Nòverca dell'ordine di acquisto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, resa all'atto della compilazione dell'ordine di acquisto (e consultabile in ogni momento all'indirizzo [www.noverca.it](http://www.noverca.it), area Modulistica), e di acconsentire al trattamento nei termini e per le finalità ivi descritte.

## MISCELLANEA

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano. Alle presenti Condizioni generali di Acquisto si applica la legge italiana.

Nòverca potrà modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali di Acquisto; in caso di modifiche, le Condizioni generali di Acquisto come modificate, diverranno efficaci al momento della pubblicazione delle stesse sul sito [www.noverca.it](http://www.noverca.it) e si applicheranno agli ordini di acquisto effettuati successivamente alla data di pubblicazione della nuova versione delle stesse.