

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE NÓVERCA E CONDIZIONI D'USO DELLA SIM

1 – OGGETTO

1.1 - Nòverca Italia S.r.l. (di seguito, "Nòverca"), con sede in Roma, Via della Valle dei Fontanili, 29, offre ai propri Clienti un servizio di comunicazione mobile erogato tramite Carta SIM di ultima generazione (di seguito il "Servizio Mobile").

1.2 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano il rapporto di fornitura del Servizio Mobile al Cliente da parte di Nòverca, insieme alle Condizioni generali di utilizzo del Servizio di portabilità del numero (MNP), alla Carta dei Servizi, al Modulo di sottoscrizione per la consegna e l'attivazione della SIM Nòverca (di seguito il "Modulo di richiesta SIM Nòverca") nonché agli ulteriori moduli sottoscritti dal Cliente ed ai documenti e normative in essi richiamati.

1.3 - I documenti di cui al punto 1.2. sono disponibili sul sito internet www.noverca.it.

2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DELLA CARTA SIM

2.1 - Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta SIM Nòverca, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della Carta SIM per accedere al Servizio Mobile di Nòverca. Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui Nòverca comunicherà per iscritto al cliente la propria accettazione della proposta, anche in forma elettronica, ovvero attiverà la Carta SIM del Cliente inviando il primo segnale di connessione in rete.

2.2 - Per poter funzionare, la Carta SIM deve essere adeguatamente inserita dal Cliente in un telefono omologato e abilitato e va attivata da Nòverca. L'attivazione della Carta SIM, nei tempi tecnici strettamente necessari, è subordinata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa vigente, alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione del Cliente. Prima dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente, sotto la propria responsabilità, deve fornire a Nòverca e/o ai soggetti dalla stessa indicati, prova della propria identità e della propria residenza o domicilio. Nòverca ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio Mobile e di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente richiedendo, se necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna. La Carta SIM per la quale dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, sarà disattivata con perdita del numero mobile associato alla Carta SIM.

3 – SERVIZI OFFERTI

3.1 - Il Servizio Mobile di Nòverca è erogato in modalità prepagata tramite la Carta SIM e viene commercializzato in Italia con il marchio Nòverca. Il Servizio Mobile che Nòverca fornisce ai propri Clienti comprende Servizi Mobili di base, Servizi supplementari e Servizi di accesso ai servizi di mobile banking del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A..

Servizi Mobili di base

Per Servizi Mobili di base si intendono, a titolo meramente esemplificativo, il servizio di effettuazione e ricezione in mobilità di chiamate voce, anche verso e da destinazioni internazionali; l'invio e la ricezione in mobilità di SMS, MMS, anche verso e da destinazioni internazionali; il riconoscimento su Carta SIM del traffico telefonico prepagato; l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi a valore aggiunto come il mobile infotainment, ai servizi a sovrapprezzo, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad internet e di trasmissione dati. Grazie agli accordi di roaming internazionale, i Clienti possono effettuare e ricevere chiamate anche al di fuori dell'Italia.

Servizi supplementari

Per accrescere l'utilità del telefono cellulare Nòverca offre inoltre diversi servizi supplementari quali, a titolo esemplificativo:

segreteria telefonica centralizzata;

trasferimento di chiamata;

avviso di chiamata;

sbarramento di chiamata;

"LoSai di Nòverca" (per il servizio GSM) che permette di sapere chi ha chiamato anche quando il telefono cellulare è spento o fuori copertura o occupato in altra conversazione telefonica;

"Chiamaora" (per il servizio GSM) che avvisa, non appena un numero Nòverca chiamato, che risultava non raggiungibile, torna ad essere di nuovo sotto copertura.

Servizi di accesso ai servizi di mobile banking

Ai clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito "Gruppo Intesa Sanpaolo"), che siano già titolari del contratto "Servizi via Internet, cellulare e telefono" e che abbiano già attivato il canale via cellulare, Nòverca rende possibile l'accesso ai Servizi informativi/dispositivi di mobile banking che consentono, a titolo meramente esemplificativo, di visualizzare il saldo del proprio conto corrente, ricaricare il proprio cellulare, visualizzare

informazioni sugli indici di borsa italiani

3.2 - Il Cliente potrà contattare il Servizio Assistenza Clienti di Nòverca ovvero consultare il sito www.noverca.it per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative e le condizioni tecniche ed economiche di accesso relativamente a tutti i Servizi fruibili attraverso la Carta SIM Nòverca.

Per quanto concerne la disciplina dei servizi di mobile banking delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e le relative condizioni economiche si rinvia al contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" sottoscritto dal Cliente con una delle Banche medesime. Nòverca è responsabile dei servizi di accesso ai servizi di mobile banking offerti dalla Banca, mentre è estranea ai rapporti intercorrenti tra il cliente e la propria Banca inerenti i servizi da quest'ultima prestati.

4 – NUMERO TELEFONICO, SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP), TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO E SERVIZIO DI TRASPARENZA TARIFFARIA

4.1 - Alla consegna della Carta SIM, e subordinatamente al perfezionamento del contratto, Nòverca attribuisce al Cliente un numero mobile. Ove sia tecnicamente possibile, Nòverca mantiene lo stesso numero mobile anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento del Piano Tariffario del Cliente.

4.2 - Nòverca può sostituire il numero mobile attribuito al Cliente solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Nòverca comunica al Cliente il nuovo numero mobile personale con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatti salvi diversi termini di legge e fatti salvi i casi di forza maggiore.

4.3 - Nòverca, secondo le norme di leggi vigenti, assicura il Servizio di Portabilità del Numero Mobile (MNP) che consente al Cliente di passare a Nòverca provenendo da altro operatore mobile ed estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, senza cambiare il proprio numero di telefono mobile..

Le condizioni ed i termini del servizio di MNP fornito da Nòverca sono contenute nelle condizioni generali del servizio di portabilità del numero mobile (MNP) disponibili sul sito www.noverca.it.

4.4-- Nòverca, in conformità alla normativa vigente, rende disponibile, in caso di richiesta del Cliente, e subordinatamente all'espletamento del servizio di MNP, anche il servizio opzionale di trasferimento, sulla Carta SIM Nòverca, dell'eventuale traffico telefonico acquistato e non consumato (cd. "credito residuo") al momento della realizzazione del cambio operatore, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza.

Le condizioni ed i termini del servizio di trasferimento del credito residuo fornito da Nòverca sono contenute nelle condizioni generali del servizio di portabilità del numero mobile (MNP) disponibili sul sito www.noverca.it.

4.5 - Noverca, in conformità alla normativa vigente, rende disponibile al Cliente il servizio di trasparenza tariffaria ("Identify Number") che consente di conoscere l'operatore di telefonia mobile di appartenenza del numero di telefono che il Cliente desidera chiamare. Il servizio è fruibile chiamando da numero di telefono Noverca, il numero 456.

5 – LIMITAZIONI ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE – RESPONSABILITA' DI NOVERCA

5.1 - Il Servizio Mobile di Nòverca è fornito attraverso l'infrastruttura di rete radiomobile di Telecom Italia S.p.A. (di seguito "Telecom Italia") in virtù di un apposito accordo, alle medesime condizioni di qualità e con i medesimi standard che quest'ultima assicura direttamente ai propri clienti

5.2 - Nòverca si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio Mobile; tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che:

- il Servizio Mobile può avere una copertura del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso; in particolare il livello di copertura è diverso per la rete GSM e UMTS;

- la copertura del territorio nazionale da parte del Servizio Mobile, i pregiudicata la prestazione di roaming internazionale, può subire variazioni, anche significative, temporanee o permanenti, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici; in particolare il livello di copertura è diverso per la rete GSM e UMTS;

- entro i suddetti limiti di copertura del territorio nazionale, Nòverca garantisce la continuità del Servizio Mobile, fermo restando che il Servizio medesimo può non essere accessibile al Cliente in uno specifico momento temporale; in particolare l'accessibilità può essere diversa per la rete GSM e UMTS;

5.3 - Nòverca si riserva il diritto di sospendere il Servizio Mobile, in tutto o in parte, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso, ove debbano essere eseguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria

e/o ristrutturazione e/o modifica della rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali viene prestato il Servizio Mobile.

5.4 - Noverca non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale, derivanti da cause non imputabili a Noverca. In particolare quest'ultima non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ricetrasmisione del Servizio Mobile o comunque per problemi tecnici provocati: (i) da interferenze, particolari condizioni atmosferiche o fonti esterne di qualsiasi natura; (ii) da errata utilizzazione del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabili al Cliente; (iii) da incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (iv) da casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disposizioni di legge, governative o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o Giudiziaria, catastrofi naturali, guerre, epidemie, scioperi ed altri simili eventi; (v) inadempimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di Noverca e/o ad altri operatori di comunicazione elettronica.

6 – CONDIZIONI ECONOMICHE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO MOBILE

6.1 - La Carta SIM di Noverca consente la fruizione del Servizio Mobile secondo le condizioni economiche riportate nel proprio Piano Tariffario. Noverca fornisce ai Clienti informazioni complete, chiare, tempestive, trasparenti e di facile accesso sulle offerte, sui Piani Tariffari, sugli eventuali costi di attivazione della Carta SIM e/o dei servizi offerti. Tali informazioni vengono diffuse attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti ed il sito www.noverca.it.

6.2 - Per accedere ed usufruire del Servizio Mobile di Noverca, la Carta SIM del Cliente deve essere "ricaricata" di traffico telefonico. Il Cliente può acquistare traffico telefonico al controvalore in Euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli previsti da Noverca, resi noti sul sito www.noverca.it o contattando il Servizio Assistenza Clienti.

La ricarica della Carta SIM potrà essere effettuata attraverso diverse modalità, fra cui:

- 1) carta Bancomat o PagoBancomat o la carta di credito presso uno degli sportelli ATM (bancomat) abilitati;
- 2) carta di credito o sistema PayPal direttamente dal sito www.noverca.it;
- 3) acquistando una ricarica presso i punti vendita Lottomatica e Ricevitorie Totobit e tutti gli esercizi commerciali (bar, tabaccherie etc...) dislocati sul territorio nazionale, collegati alle suddette reti.

Diverse modalità di pagamento potranno essere rese disponibili da Noverca in qualsiasi momento e saranno rese note al Cliente attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti ed il sito www.noverca.it.

6.3 - Il corrispettivo del Servizio Mobile offerto da Noverca sarà di volta in volta imputato al traffico telefonico disponibile sulla Carta SIM; dell'attivazione del credito di traffico telefonico viene dato tempestivo avviso con modalità di comunicazione elettronica anche mediante SMS o abilitazione alla chiamata. Il Cliente può fruire del Servizio Mobile fino alla misura corrispondente al credito disponibile, secondo il proprio Piano Tariffario. Il Cliente può in ogni momento controllare a quanto ammonta il credito sulla sua Carta SIM : a) chiamando gratuitamente il numero 40543700; b) accedendo all'area dedicata sul sito www.noverca.it.

6.4 - In assenza di traffico prepagato sulla Carta SIM sarà consentito al Cliente solo ricevere chiamate voce, SMS ed MMS, salvo quanto previsto al successivo art. 7.1. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente avesse usufruito del Servizio Mobile di Noverca in misura eccedente rispetto al valore di traffico telefonico presente sulla Carta SIM, Noverca si riserva di addebitare al Cliente il valore di traffico sviluppato in eccedenza all'atto della successiva ricarica, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Noverca al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

7- DISATTIVAZIONE DELLA CARTA SIM

7.1 - In caso di mancata ricarica della Carta SIM per 12 mesi consecutivi, la Carta SIM avrà accesso limitato al Servizio Mobile di Noverca per ulteriori trenta giorni, durante i quali il Cliente potrà solo ricevere telefonate voce, SMS, MMS. Scaduto tale termine, la Carta SIM e la numerazione ad essa associata verranno disattivate.

Nel rispetto della normativa vigente il numero mobile associato alla Carta SIM non potrà essere assegnato a terzi nei successivi 11 mesi e resterà nella disponibilità del Cliente che potrà chiedere di riattivare la Carta SIM con lo stesso numero mobile, secondo le modalità descritte sul sito www.noverca.it o rese disponibili contattando il Servizio di Assistenza Clienti. Decorso anche tale ulteriore periodo senza che il Cliente abbia intrattenuto con Noverca alcun rapporto commerciale, quest'ultima sarà libera di assegnare a terzi il numero mobile associato alla Carta SIM disattivata onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni.

7.2 - L'eventuale "credito residuo", presente sulla Carta SIM al momento della disattivazione potrà essere riconosciuto da Noverca al Cliente che ne faccia

espressa richiesta secondo quanto previsto ai successivi artt. 13.3 e 13.4.

8 – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

8.1 - Noverca, nel corso del rapporto contrattuale con il Cliente, si riserva la facoltà di modificare, secondo le modalità di legge, le Condizioni generali di Contratto, i Piani Tariffari, la Carta dei Servizi e la documentazione contrattuale per i motivi di seguito riportati, in via esemplificativa e non esaustiva:

- a) per ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- b) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico del Servizio Mobile;
- c) variazioni delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM.

8.2 - Nel rispetto di quanto previsto all'art. 70 del D.Lgs. 259/03, le modifiche contrattuali, in particolare quelle che rendano più onerose le condizioni economiche del Servizio Mobile di Noverca, verranno comunicate al Cliente nelle modalità opportune, ivi compresi SMS e/o e-mail, almeno 30 (trenta) giorni prima che le stesse divengano efficaci, salvo diverso termine di legge. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal rapporto contrattuale con Noverca, senza alcuna penalità, secondo le modalità contrattualmente previste e delle quali sarà comunque informato contestualmente alla comunicazione delle modifiche stesse da parte di Noverca. In mancanza di recesso, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

8.3 - Sarà cura di Noverca provvedere al tempestivo aggiornamento della documentazione contrattuale, disponibile tramite il Servizio Assistenza Clienti ed il sito internet www.noverca.it. Resta onere del Cliente assumere ogni informazione, prima dell'acquisto e della fruizione, riguardo alle condizioni tecnico/economiche di erogazione del Servizio Mobile.

9 – CAMBIO PIANO TARIFFARIO

9.1 - E' consentito al Cliente cambiare il proprio Piano Tariffario con altro Piano Tariffario reso disponibile da Noverca, ove ciò sia possibile, sul pianto tecnico e siano soddisfatte tutte le condizioni previste dal Piano Tariffario scelto dal Cliente. Noverca si riserva eventualmente di applicare un corrispettivo specifico per l'effettuazione del cambio Piano Tariffario.

Le informazioni necessarie per chiedere il cambio Piano Tariffario sono rese note al Cliente attraverso il Servizio Assistenza Clienti e sul sito internet www.noverca.it.

10 – USO PERSONALE DELLA CARTA SIM E CODICI DI SICUREZZA

10.1 - La Carta SIM è concessa da Noverca al Cliente in comodato d'uso gratuito ed è destinata esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente per la fruizione del Servizio Mobile di Noverca. Alla cessazione del presente contratto, comunque determinatasi, Noverca si riserva eventualmente di chiedere al Cliente la restituzione della Carta SIM.

10.2 - L'uso personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

- a) traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS;
- b) traffico mensile uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS;
- c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile di Telecom Italia non superiore all'80% del traffico uscente complessivo;
- d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del Servizio Mobile. Noverca comunque si riserva la facoltà, qualora si verificino incrementi anomali del volume di traffico rispetto al traffico pregresso del Cliente, di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte, il Servizio Mobile, previo avviso telefonico o nelle modalità ritenute più opportune.

10.3 - Al momento della consegna della Carta SIM sono comunicati al Cliente, in via riservata, i codici numerici PIN (da digitare sul terminale per accedere ai Servizi) e PUK (chiave personale di sblocco della Carta Sim). Il Cliente è responsabile per l'eventuale uso degli stessi da parte di terzi. Il Codice PIN può essere modificato in ogni momento dal Cliente. L'erronea digitazione del codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM Noverca. La Carta SIM Noverca può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM.

10.4 - La durata media di funzionamento della Carta SIM Noverca è di circa 24 mesi a partire dalla data della sua attivazione. Al termine di tale periodo e, comunque, in caso di malfunzionamento, guasti o manomissioni direttamente imputabili al Cliente, quest'ultimo potrà chiedere la sostituzione della Carta SIM sulla base delle indicazioni che gli verranno fornite al Cliente attraverso il Servizio Assistenza Clienti e che saranno altresì rese note attraverso il sito www.noverca.it. Noverca si riserva di applicare un corrispettivo specifico per la sostituzione della Carta SIM.

11 - COMPORTAMENTO DEL CLIENTE NON AUTORIZZATO

11.1 - Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto delle sue caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni generali di Contratto e nella Carta dei Servizi, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

11.2 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio Mobile e/o il numero mobile personale in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla normativa vigente nel settore. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Noverca per il contenuto di messaggi, documenti o per di qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti dal Cliente.

11.3 - Nessuno può fruire del Servizio Mobile per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne Noverca da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione, propria o di terzi, della SIM e/o dei Servizi e/o del numero mobile personale e/o da usi distortivi della causa e/o dell'oggetto del Contratto. Noverca potrà adottare idonee misure per inibire ogni abuso, anche in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta che Noverca informi le Autorità giudiziarie e amministrative competenti laddove abbia avuto conoscenza:

a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente può accedere attraverso il Servizio Mobile; b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo del Servizio Mobile da parte del Cliente ed a quest'ultimo imputabili sollevando Noverca da ogni eventuale responsabilità.

Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Noverca fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle Autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando Noverca da ogni responsabilità. Le Autorità competenti potranno in qualsiasi momento svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparato di originazione all'apparato di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione.

11.5 - Al Cliente è vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi diversi dai terminali (quali altri apparati di comunicazione, apparati Call Center, centralini, Sim Box e simili); è vietata la connessione fisica, logica o informatica della Carta SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione del traffico. È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle SIM con altre reti, fatta eccezione per il servizio di roaming internazionale autorizzato da Noverca. Il Cliente non può noleggiare o concedere in uso la Carta SIM a terzi. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di traffico telefonico a terzi.

12 - BLOCCO DELLA CARTA SIM

12.1 - Il Cliente può in qualunque momento chiedere il blocco della Carta SIM, previa sua identificazione anche telefonica; Noverca potrà chiedere conferma, in forma scritta, anche via fax, della richiesta di blocco della Carta SIM.

12.2 - In caso di furto o smarrimento della Carta SIM Noverca il Cliente dovrà chiamare tempestivamente il Servizio Assistenza Clienti comunicando l'accaduto ed i dati dell'intestatario (numero telefonico, nome, cognome, codice fiscale, tipo e dati del documento di identificazione); in questo modo la Carta SIM, previa verifica della titolarità, verrà immediatamente bloccata da Noverca. Il Cliente dovrà altresì presentare formale denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza. In caso di ritrovamento della Carta SIM, il Cliente dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti per ricevere le informazioni necessarie per procedere allo sblocco.

12.3 - Il Cliente avrà comunque la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova Carta SIM Noverca; le informazioni necessarie per chiedere la nuova Carta SIM sono rese note al Cliente attraverso il Servizio Assistenza Clienti e sul sito www.noverca.it. Il numero telefonico ed il credito residuo restano a disposizione del Cliente secondo quanto previsto al precedente art. 7.

13 - RECESSO DEL CLIENTE

13.1 - Ai sensi della normativa vigente, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale dandone preavviso a Noverca con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo, inviando via fax al numero verde 800 19 20 21 la seguente documentazione: modulo di recesso (compilato e firmato) disponibile sul sito www.noverca.it, copia di un documento d'identità e del codice fiscale.

13.2 - Noverca si riserva il diritto di applicare al Cliente un costo per il recesso commisurato alle spese pertinenti ed oggettive sostenute da Noverca. Alla cessazione del rapporto la Carta SIM verrà resa inattiva e il numero mobile ad essa associato potrà essere assegnato ad altro Cliente onde garantire un uso efficiente delle numerazioni, salvo il caso di richiesta di portabilità del numero.

13.3 - In caso di recesso, su espressa richiesta del Cliente, Noverca provvederà al riconoscimento dell'eventuale traffico telefonico acquistato e non

consumato cd. "credito residuo", escluso il credito maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni, secondo quanto accertato dai propri sistemi al momento della cessazione del rapporto.

13.4 - Il credito residuo sulla Carta SIM risultante dai sistemi di Noverca al momento della cessazione del rapporto potrà essere richiesto dal Cliente attraverso l'apposito modulo disponibile sul sito www.noverca.it. Il Cliente potrà scegliere di trasferire gratuitamente il credito residuo su altra

Carta SIM Noverca intestata al Cliente medesimo o a persona da questi indicata oppure di ottenere l'importo monetario corrispondente al valore nominale del credito residuo a mezzo accreditato su conto corrente, le cui coordinate bancarie saranno indicate dal Cliente nell'apposito modulo; in quest'ultimo caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi amministrativi sostenuti da Noverca per la restituzione del credito. Il Cliente prende atto ed accetta che, ove il credito residuo fosse inferiore o pari ai costi sostenuti da Noverca per la restituzione, il credito residuo resterà imputato a nome del Cliente sui sistemi informativi di Noverca o, previa richiesta espressa del Cliente, trasferito su altra Carta SIM Noverca intestata al Cliente medesimo o a persona da questi indicata. In assenza di qualsiasi richiesta da parte del Cliente, Noverca manterrà comunque memoria sui propri sistemi dell'eventuale credito residuo presente sulla Carta SIM al momento della cessazione del rapporto, nel rispetto dell'ordinario termine di prescrizione dei diritti di credito.

13.5 - Anche in caso di portabilità del numero verso altro operatore, Noverca procederà al riconoscimento del credito residuo così come accertato sui sistemi di Noverca al momento dell'effettiva cessazione. Noverca si riserva di fornire il relativo servizio tenendo altresì conto delle condizioni tecniche e dei tempi necessari, oltre che dei costi connessi, e non potrà essere ritenuta responsabile in caso di mancato trasferimento, in tutto o in parte, del credito residuo per fatti non direttamente imputabili a Noverca.

14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INSERIMENTO NEGLI ELENCHI TELEFONICI - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

14.1 - I dati personali del Cliente sono trattati da Noverca nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni) e secondo quanto previsto dall'Informativa privacy di Noverca che costituisce allegato alle presenti Condizioni generali di contratto e che il Cliente riconosce di aver letto ed accettato al momento della richiesta della Carta SIM Noverca.

14.2 - Il Cliente ha diritto di essere presente nei nuovi elenchi telefonici manifestando in forma scritta il proprio consenso. Le informazioni sulla modalità di richiesta sono riportate nella Carta dei Servizi, disponibili sul sito www.noverca.it ed accessibili attraverso gli ulteriori canali di comunicazione messi a disposizione da Noverca.

14.3 - Noverca fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio Mobile che possano essere di interesse per il Cliente. Noverca comunicherà con il Cliente attraverso l'invio di SMS/MMS sulla Carta SIM Noverca nonché tramite i recapiti (indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, etc...) forniti dal Cliente stesso al momento della richiesta della Carta SIM o resi noti successivamente a Noverca; tutte le comunicazioni inviate ai suddetti recapiti si intenderanno conosciute dal Cliente.

15 - CONTINUITA' NELLA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

15.1 - In caso di cessazione dell'accordo che regola il rapporto tra Noverca e Telecom Italia, la continuità del Servizio Mobile sarà comunque garantita al Cliente in base al verificarsi di una delle seguenti eventualità:

il Servizio Mobile potrà essere fornito direttamente da Telecom Italia, alla quale verrà ceduto il contratto con il Cliente che, per quanto occorra, presta sì da ora il proprio consenso a tale cessione. In tal caso Telecom Italia avrà facoltà di modificare le condizioni tecniche/economiche adottate da Noverca per la fornitura del Servizio Mobile, in linea con quelle generali adottate per la propria clientela e per i soli servizi a portafoglio Telecom;

il Servizio Mobile continuerà ad essere fornito da Noverca attraverso la rete radiomobile di un operatore diverso da Telecom Italia con il quale Noverca avrà definito un nuovo accordo. Il Cliente, per quanto occorra, presta sin da ora il proprio consenso a migrare verso la rete del nuovo operatore mediante MNP (Mobile Number Portability) o altra modalità individuata da Noverca. Al Cliente potrà essere richiesto di eseguire quanto necessario ai sensi di legge per consentire la corretta e tempestiva migrazione verso la rete del nuovo operatore di rete radiomobile.

In entrambi i casi, è fatta sempre salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso secondo quanto previsto al precedente art. 13.

16 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

16.1 - Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati:

1) violazione di alcuna delle disposizioni di cui all'art. 10 (Uso personale della

SIM e codici di sicurezza);

2) nel caso di inadempimento del Cliente, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni di cui all'art. 11 (Comportamenti del Cliente non autorizzati);

3) qualora il Cliente abbia fornito a Nòverca informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione della Carta SIM di cui all'art. 2.2 (Conclusione del contratto ed attivazione della Carta SIM).

16.2 - Nei casi di cui sopra, Nòverca comunicherà al Cliente la risoluzione del Contratto mediante lettera raccomandata a/r, la quale potrà essere anticipata tramite l'invio di un SMS alla Carta SIM Nòverca del Cliente inadempiente.

17 – CONOSCIBILITA' ED OPPONIBILITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – DISCIPLINA DELLA PROVA – COMUNICAZIONE NOVERCA

17.1 - Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del contratto, oltre che disponibili sul sito www.noverca.it.

17.2 - I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Nòverca, fanno piena prova di ogni

fatto inerente l'attivazione della Carta SIM e la fruizione del Servizio Mobile di Nòverca da parte del Cliente.

17.3 - Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Nòverca dovranno pervenire a: Nòverca Italia S.r.l.- Servizio Assistenza Clienti, via della Valle dei Fontanili, 29 – 00168 – Roma; le suddette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail alla casella di posta elettronica servizioclienti@noverca.it ovvero tramite fax al numero verde 800 19 20 21.

18 – ASSISTENZA CLIENTI – QUALITA' DEI SERVIZI

18.1 - Nòverca assicura al Cliente l'assistenza necessaria alla fruizione del Servizio Mobile attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti.

18.2 - I principi fondamentali ai quali Nòverca si ispira nell'offerta del proprio Servizio Mobile, gli standard di qualità del Servizio Mobile stesso, nonché le procedure per consentire al Cliente di proporre reclamo o promuovere una procedura di conciliazione in merito ad ogni aspetto relativo al rapporto contrattuale sono disciplinati dalla Carta dei Servizi disponibile sul sito www.noverca.it.