

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Nòverca Italia S.r.l. con sede legale in Roma, via della Valle dei Fontanili, 29 (di seguito "Nòverca") fornisce ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice") l'Informativa riguardante il trattamento dei dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica forniti al Cliente. Per quanto ivi non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

1 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali del Cliente sono trattati per le finalità di seguito riportate:

- a) finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e, in particolare, del Servizio di comunicazione mobile erogato tramite Carta SIM ("Servizio Mobile"), del Servizio di Portabilità del numero mobile (MNP), ove richiesto dal Cliente e del servizio di trasferimento del credito residuo, ove richiesto da Cliente; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'assistenza tecnica; all'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati. Tale trattamento riguarda anche, più specificamente, l'attività svolta dalla rete distributiva diretta ed indiretta di Nòverca. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio per l'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente e per la sua corretta gestione e, pertanto, in mancanza di alcuni o tutti i dati necessari a tali finalità, potrebbe non essere possibile la conclusione del contratto, la corretta e completa prestazione dei servizi ovvero il proseguimento della loro erogazione;
- b) finalità correlate all'attività di Nòverca e consistenti in: ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; commercializzazione di servizi, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; comunicazioni commerciali interattive; analisi di dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare i servizi di Nòverca o di suoi partners commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, per posta, anche elettronica, telefax e messaggi di tipo SMS e MMS. I consensi al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità sono facoltativi e potranno essere revocati in ogni momento dal Cliente. Resta peraltro fermo quanto previsto all'art. 130, comma 4, del Codice
- c) finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità si potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali o di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

2 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati del Cliente è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati da parte di Nòverca e/o di terzi che Nòverca nominerà quali responsabili e/o incaricati del trattamento. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre normative applicabili.

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico voce e/o dati effettuato dal Cliente, Nòverca informa che:

- a) il trattamento dei dati di traffico necessari ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- b) il trattamento per finalità di commercializzazione dei servizi sarà effettuato per i periodi previsti dalla legge o dai contratti;
- c) i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, revocabili in qualsiasi momento. L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O DI INCARICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Nòverca necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi Paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie: autorità pubbliche ed organi di vigilanza e controllo; società controllanti, controllate, collegate a Nòverca; soggetti che svolgono per conto di Nòverca compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Nòverca; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni all'interessato; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nòverca anche nell'interesse dei propri Clienti; soggetti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, studi legali); Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori di comunicazione elettronica per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming e per gli ulteriori trattamenti che siano funzionali alla corretta fornitura dei servizi richiesti dal Cliente.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati, se appositamente nominati a tal fine da Nòverca. I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti e/o consulenti di Nòverca che svolgono attività che implicino il trattamento dei dati del Cliente per le predette finalità; tali soggetti saranno appositamente nominati dal Titolare come Responsabili o Incaricati del trattamento.

4 - IL TITOLARE ED I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Nòverca Italia S.r.l., con sede legale in Roma, via della Valle dei Fontanili, 29 - 00168. Il Responsabile della banca dati dei Clienti è il responsabile pro tempore della struttura, che sarà indicato in apposita sezione del sito www.noverca.it, presso cui il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice.

I dati personali del Cliente saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati sarà disponibile su apposita sezione del sito www.noverca.it e potrà altresì essere richiesto al Servizio Assistenza Clienti.

5 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Conformemente a quanto previsto dall'art. 7 del Codice, il Cliente ha diritto, tra gli altri, di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati su richiesta del Cliente nei confronti di Nòverca con le modalità rese note dal Servizio Assistenza Clienti e disponibili sul sito www.noverca.it. I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati su richiesta del Cliente nei confronti di Nòverca con le modalità rese note dal Servizio Assistenza Clienti e disponibili sul sito www.noverca.it.